

---

# POSTWIRT

— L A N D H O T E L —

★ ★ ★ S

Landhotel Postwirt | Rosenau 48 | 94481 Grafenau | Tel +49 8552 96450 | Fax +49 8552 964511  
info@hotel-postwirt.de | www.hotel-postwirt.de

---

## „Servus“ & herzlich willkommen im Postwirt!

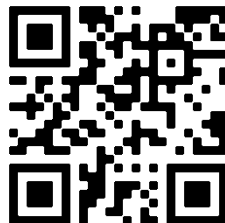
Wie schön, dass Sie wieder da sind. Bei aller Vorfreude wollen wir die Sicherheit, den Schutz und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter\*innen dennoch immer im Blick behalten. Es liegt uns sehr am Herzen, dass wir alle gesund bleiben und haben deshalb ein Sicherheits- und Hygienekonzept entwickelt. Wir bitten Sie, dieses aufmerksam zu lesen und sich an unsere und zugleich gesetzlichen Vorgaben zu halten. Vielen Dank!

Sollten Sie Fragen zu unserem Konzept haben, helfen wir Ihnen gerne weiter! Da wir angewiesen sind, den persönlichen Kontakt so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie, uns über das Haustelefon mit der Nummer 100 anzurufen. Die Rezeption ist täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr besetzt.

Wir geben unser Bestes Ihnen einen wundervollen Aufenthalt in einem sicheren Urlaubszuhause bieten zu können. Sie sollen ein paar erholsame Tage bei uns im Postwirt genießen können und die Entspannung erhalten, die Sie sich wünschen. Der Nationalpark Bayerischer Wald bietet dafür als Europas größtes zusammenhängendes und naturbelassenes Waldgebiet grenzenlose Möglichkeiten, um eine kleine Auszeit vom Alltag zu nehmen. Mit seinem einzigartigen Ökosystem werden Sie das Leben mit und in der Natur aus einem ganz anderen Blickwinkel kennenlernen.

Rosenau, 14.10.2021

Trailer: "DER WILDE WALD" - 50 Jahre Nationalpark Bayerischer Wald



NEUES erleben ... die BeckS und all die anderen Postwirtler

## Wichtiges für die Anreise

Damit wir Sie aktuell beherbergen dürfen, ist der Nachweis einer **vollständigen Impfung** oder **Genesung** oder die Vorlage eines **negativen Corona-Testergebnisses** erforderlich.

### Testkonzept

Für den Nachweis sind folgende Testmöglichkeiten zulässig:

- **PCR-Tests** in lokalen Testzentren sowie niedergelassenen Ärzten (vor höchstens 48 Stunden durchgeführt)
- **Schnelltests** in lokalen Testzentren, bei niedergelassenen Ärzten oder in Apotheken (vor höchstens **24 Stunden** durchgeführt)
- **Selbsttests** unter Aufsicht des Betreibers direkt im Hotel (vor höchstens **24 Stunden** durchgeführt). Falls Sie eine Testung im Hotel (Aufwandsentschädigung von 20€) in Anspruch nehmen möchten, merken Sie dies bitte vorzeitig vor Anreise an.

**Während Ihres Aufenthaltes müssen Sie außerdem alle 72 Stunden einen negativen Testnachweis erbringen.**

Der Landkreis Freyung-Grafenau bietet umfangreiche Testmöglichkeiten an. Testoptionen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.freyung-grafenau.de/index.php?id=595&L=0>

**Geimpfte Personen** (nach 2. Impfung mind. 14 Tage vergangen) und **genesene Personen** (zugrundeliegende Testung liegt mind. 28 Tage, höchstens aber 6 Monate zurück) **sowie Kinder bis zum 6. Geburtstag** sind von Testpflichten nach den allgemein geltenden Grundsätzen ausgenommen.

Das Alter von **Kindern** ist durch entsprechende Dokumente glaubhaft zu machen. Bei **Schülerinnen und Schülern** mit Schulort in Deutschland wird davon ausgegangen, dass Sie sich in der Schule den regelmäßigen Testungen unterziehen. Daher reicht die Vorlage eines aktuellen Schülerscheines oder vergleichbarer Dokumente, die glaubhaft machen, dass sie im jeweiligen Schuljahr die Schule besuchen.

### Hygiene

Bei Betreten des Hotels bitten wir Sie, sich an den vorhandenen Desinfektionsstationen die Hände zu desinfizieren. Gerne können Sie auch die Waschstationen in den öffentlichen Toiletten benutzen.

## Abstand & Maskenpflicht

Uns ist wichtig: Kontakt nur mit ausreichend Abstand und mögliche Kontaktpunkte zwischen Gästen und Mitarbeiter\*innen auf ein Minimum reduzieren. Dabei soll unsere gelebte Gastfreundlichkeit und ein guter Service selbstverständlich bleiben.

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels müssen alle Gäste medizinische Masken tragen. An Ihrem zugewiesenen Tisch bzw. auf dem Hotelzimmer dürfen Sie diese abnehmen. Unsere Mitarbeiter\*innen werden dazu angewiesen medizinische/ OP-Marken tragen.

Von der **Maskenpflicht ausgenommen** sind Kinder bis zum sechsten Lebensjahr sowie Personen, die ein schriftliches ärztliches Zeugnis über die Befreiung von der Maskenpflicht vorweisen können.

Halten Sie bitte jederzeit den Mindestabstand von 1,50 Metern zu anderen Personen ein.

## Hausordnung

Die Maßnahmen sind von uns so festgelegt worden und richten sich nach den aktuellen Verordnungen. Damit die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste sowie Mitarbeiter\*innen gewährleistet werden kann, müssen diese von Jedem beherzigt werden. Deswegen werden wir bei Nicht-Einhaltung von unserem Hausrecht Gebrauch machen. Danke für Ihr Verständnis!

# Gastronomie

## Öffnungszeiten

**Frühstück:** Mo – Fr: 07:00 – 10:00 Uhr, Sa – So: 07:30 – 10:00 Uhr

**Restaurant:** Mo – So: 15:00 – 23:00 Uhr, sonn- & feiertags zusätzlich: 11:30 – 14:00 Uhr

Unsere Speisen- und Getränkekarten sowie alle wichtigen Hotelinfos können Sie online einsehen:



## Frühstück

Um einen entspannten Frühstücksablauf für Sie zu gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten.

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Eingang und nehmen Sie am für Sie vorgesehenen Tisch Platz. Wir kennzeichnen Ihren Tisch durch ein Schild mit Ihrem Namen.
- Verwenden Sie bei der Entnahme am Frühstücksbüffet die bereitgestellten Einweghandschuhe.
- Es besteht auch hier absolute Maskenpflicht.
- Bitte beachten Sie unbedingt die vorgegebenen Laufwege und die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Meter.
- Kaltgetränke, Tee, Eierspeisen, Müsli sowie andere Frühstücksspezialitäten stehen am Büffet für Sie bereit.
- Kaffeespezialitäten und Kakao können Sie an unserer Kaffeestation entnehmen. Bitte verwenden Sie auch hierfür die bereitgestellten Einweghandschuhe.

## Abendessen

Haben Sie unser 4-Gang-Verwöhnmenü im Rahmen der Halbpension gebucht, so geben Sie bitte Ihre gewünschte Uhrzeit für den jeweiligen Tag am Auswahlzettel an. Wir reservieren automatisch ein schönes Plätzchen für Sie. Möchten Sie a la carte genießen, nehmen Sie bitte rechtzeitig eine Tischreservierung vor. Haustelefon 100 oder Restaurant 102.

**Küchenzeiten:** Mo – So: 17:30 – 21:00 Uhr, sonn- & feiertags zusätzlich: 11:30 – 14:00 Uhr

## Abholung von Essen und Getränken zum Verzehr auf dem Zimmer / Postwirt für Dahoam

Auch hier achten wir auf die Abstandsregeln, vor allem wenn der Gastbetrieb parallel läuft.

Es wird kein Verzehr der abgegebenen Speisen & Getränke im Umkreis von 100 Metern gestattet. Speisen und Getränke zur Mitnahme auf Zimmer dürfen nur dort verzehrt werden.

Wir bitten um telefonische Vorbestellung mit definierten Abholzeiten.

## Regelungen im Restaurant

Auch der Zugang zum Restaurant ist nur gestattet, wenn Sie **getestet**, **genesen** oder **geimpft** sind. Genauere Informationen zum Testkonzept finden Sie auf Seite 2.

Die Gästeregistrierung erfolgt sofern notwendig für Außer-Haus-Gäste per Luca App bzw. per Fragebogen.

### Landhotel Postwirt Luca-QR-Code



Grundsätzlich haben wir Tische für zwei Personen vorgesehen, Gruppen im Rahmen der Kontaktbeschränkungsregeln dürfen jedoch zusammensitzen.

Wir priorisieren bargeldloses Bezahlen (Zimmerkonto nutzen, EC- oder Kreditkarten).

## Gästetoiletten im öffentlichen Bereich

Für die Benutzung von Gästetoiletten ist eine geeignete Hygieneregulation geschaffen. Bitte achten Sie auch hier auf die Einhaltung des Mindestabstands.

Flüssigseife, Einmalhandtücher und Desinfektionsspender haben wir bereitgestellt. Das intensive Händewaschen nach dem Toilettengang gehört zur guten Kinderstube und wir gehen davon aus, dass dieses für Sie selbstverständlich ist. ;-)

## Personenaufzug

Der Aufzug darf nur einzeln oder mit Mitbewohnern Ihres Zimmers gemeinsam genutzt werden. Auch hier ist das Tragen von Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Der Einfachheit halber können Sie aber auch die Treppe benutzen.

## Hotelbetrieb

### Rezeption

Der persönliche Kontakt zwischen Gästen und Mitarbeiter\*innen ist auf das Minimalste zu reduzieren. Der Mindestabstand von 1,50 Metern muss auch hier eingehalten werden. Es wird empfohlen, Tischreservierungen und ähnliches telefonisch oder per E-Mail vorzunehmen.

Bei Anreise haben die Gäste schriftlich zu versichern (Vordruck wird jedem Gast vorausgefüllt überreicht), dass sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten.

### Hotelzimmer

Nur Personen, denen der Kontakt nach § 2 der Corona-BekämpfungsVO des Freistaates Bayern in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.

In Ihrem Zimmer oder Appartement können Sie sich natürlich frei bewegen und ohne Maske wohl fühlen. Sobald Sie die Wohneinheit verlassen, bitten wir Sie, Ihre Maske bis zum Verlassen des Hotels zu tragen, das bedeutet auch auf dem Weg ins Restaurant. Unsere Mitarbeiter\*innen werden auch immer medizinische / OP-Masken tragen, sobald diese in den direkten Gästekontakt kommen und ein Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.

Aktuell liegen aus hygienischen Gründen auf den Zimmern keine Zeitschriften, Magazine oder ähnliche Gegenstände aus, die für den gemeinsamen Gebrauch der Gäste bestimmt sind oder nach Gebrauch nicht desinfiziert werden können.

Hygieneartikel & Kosmetikboxen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Haustelefon 100.

## Wellnessbereich - Schwimmbad und Sauna

Derzeit ist die Nutzung des Wellnessbereiches nur unter Einhaltung bestimmter Auflagen erlaubt. Sobald sich diesbezüglich gesetzliche Änderungen ergeben, werden wir den Bereich wieder komplett öffnen.

### Wellness

- Die Nutzung des Wellnessbereiches ist nur nach **vorheriger Anmeldung** gestattet. Dafür hängt an unserer Rezeption eine Liste aus, in die Sie sich stundenweise eintragen können. Die Gästeanzahl im Wellnessbereich wird somit begrenzt.
- Vor Betreten des Wellnessbereiches sind die Hände zu desinfizieren.
- Auch hier besteht Maskenpflicht. Auf den Liegen im Ruheraum, in der Sauna sowie im Schwimmbad dürfen Sie diese selbstverständlich abnehmen.
- Im Schwimmbad bitten wir Sie auf den Mindestabstand zu achten.
- Die Nutzung der Saunen ist nur „zimmerweise“ gestattet. Die Saunen müssen eine Mindesttemperatur von 60°C erreichen. weshalb unsere Dampfsauna leider noch geschlossen bleibt. Bitte benutzen Sie unbedingt ein Badetuch als Unterlage.
- Für die Liegen im Ruheraum verwenden Sie bitte ebenfalls Ihr Badetuch als Unterlage.
- Desinfektionsmittel und Einwegtücher stehen auch dort für Sie bereit.
- Achten Sie im gesamten Vitalbereich auf die allgemeinen Hygieneregeln.

Massage- und Beautybehandlungen buchen Sie nach Möglichkeit bereits vor Ihrer Anreise oder über die Rezeption, Haustelefon 100.

## Maßnahmen bei einer (möglichen) Infizierung

Fühlen Sie sich gesundheitlich unwohl und/oder es besteht der Verdacht, dass Sie sich mit SARS-CoV-2 infiziert haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenden Sie sich telefonisch an die Arztpraxis Dr. Seiler, Telefon 08552 / 96260 oder an das Kreiskrankenhaus Freyung, Telefon 08551/9771010.
- Außerhalb der Sprechzeiten rufen sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116117 an. Der kontaktierte Arzt bzw. die KV-Hotline kann im Verdachtsfall einen Coronatest veranlassen.

Urlauber, denen bekannt wird, dass sie Kontakt zu einem bestätigten Covid-19-Fall hatten, wenden sich an das Gesundheitsamt des Landkreises Freyung-Grafenau, Telefon 08551 / 57400.

Bitte wenden Sie sich auch immer an unsere Rezeption, damit wir die Maßnahmen und Meldewege nach dem Infektionsschutzgesetz einhalten können.

Wir hoffen natürlich sehr, dass niemand unserer Gäste eine Corona-Erkrankung erleidet. Haben Sie bitte dennoch Verständnis dafür, dass im Falle einer Infektion eine umgehende Abreise an Ihren Heimatort auf eigene Kosten und Organisation notwendig ist.

## Hinweis zum Aushang

Dieser Hygieneleitfaden richtet sich nach dem Sicherheits- und Hygienekonzept, welches wir für unsere Gäste und Mitarbeiter erstellt haben. Er wurde von uns nach bestem betrieblichen Informationsstand und Gewissen zur Bekämpfung des SARS-CoV-2 erstellt und richtet sich nach den derzeit gültigen gesetzlichen Vorgaben des Freistaates Bayern. Ergänzungen und Änderungen sind jederzeit möglich!

## Schlusswort

In dieser besonderen Zeit werden Solidarität und Verständnis für unsere Mitmenschen wieder großgeschrieben. Wir werden daran erinnert, dass Zusammenhalten und Rücksichtnehmen wertvolle Gesten sind, die uns diese Herausforderung gemeinsam meistern lassen.

„Gemeinsam pack ma a des!“

...come beck