
POSTWIRT

— L A N D H O T E L —

★ ★ ★ S

Landhotel Postwirt | Rosenau 48 | 94481 Grafenau | Tel +49 8552 96450 | Fax +49 8552 964511
info@hotel-postwirt.de | www.hotel-postwirt.de

„Servus“ & herzlich willkommen im Postwirt!

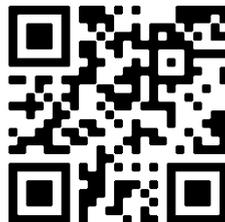
Wir alle haben eine Zeit hinter uns, die uns gefordert hat – in vielen unterschiedlichen Bereichen. Nun sind wir umso glücklicher, dass wir „Euch“ – unsere Gäste – seit dem 30. Mai wieder verwöhnen dürfen. Uns liegt sehr am Herzen, dass wir alle gesund bleiben und haben deshalb ein Sicherheits- und Hygienekonzept entwickelt. Wir bitten Sie, dieses aufmerksam zu lesen und sich an unsere und zugleich gesetzlichen Vorgaben zu halten. Vielen Dank!

Wenn Sie Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter! Da wir angewiesen sind, den persönlichen Kontakt so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie, uns über das Haustelefon mit der Nummer 100 anzurufen. Die Rezeption ist täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr besetzt.

Nun hoffen wir, dass Sie trotz dieser Vorkehrungen, ein paar wunderschöne Tage bei uns im Postwirt genießen können und Sie die Erholung & Entspannung erhalten, die Sie sich wünschen. Der Nationalpark Bayerischer Wald bietet als Europas größtes zusammenhängendes und naturbelassenes Waldgebiet grenzenlose Möglichkeiten, um eine kleine Auszeit vom Alltag zu nehmen. Mit seinem einzigartigen Ökosystem werden Sie das Leben mit und in der Natur aus einem ganz anderen Blickwinkel kennenlernen.

Rosenau, 05.07.2020

Trailer: "DER WILDE WALD" - 50 Jahre Nationalpark Bayerischer Wald



NEUES erleben ... die BeckS und all die anderen Postwirtler

Grundsätzliches

Hygiene

Bei Betreten des Hotels bitten wir Sie, sich an den vorhandenen Desinfektionsstationen die Hände zu desinfizieren. Gerne können Sie auch die Waschstationen in den öffentlichen Toiletten benutzen.

Abstand & Maskenpflicht

Uns ist wichtig: Kontakt nur mit ausreichend Abstand und mögliche Kontaktpunkte zwischen Gästen und Mitarbeitern auf ein Minimum reduzieren. Dabei bleibt unsere Gastfreundlichkeit & ein guter Service selbstverständlich.

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels (auch auf der Terrasse) müssen alle Gäste und Mitarbeiter*innen eine Mund-Nasen-Schutz-Maske tragen. An Ihrem zugewiesenen Tisch bzw. auf dem Hotelzimmer dürfen Sie diese abnehmen.

Halten Sie bitte den Mindestabstand von 1,50 Metern zu anderen Personen ein.

Hausordnung

Die Maßnahmen sind von uns so festgelegt worden und richten sich nach den aktuellen Verordnungen. Damit die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste sowie Mitarbeiter*innen gewährleistet werden kann, müssen diese von Jedem beherzigt werden. Deswegen werden wir bei Nicht-Einhaltung von unserem Hausrecht Gebrauch machen. Danke für Ihr Verständnis!

Gastronomie

Öffnungszeiten

Frühstück: Mo – Fr: 07:00 – 10:00 Uhr, Sa – So: 08:00 – 10:30 Uhr

Restaurant: Mo – So: 15:00 – 23:00 Uhr, Sonn- & feiertags zusätzlich: 11:00 – 14:00 Uhr

Unsere Speisen- und Getränkekarten sowie alle wichtigen Hotelinfos können Sie jetzt auch online einsehen:



Frühstück

Um einen entspannten Frühstücksablauf für Sie zu gewährleisten bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten.

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Eingang und warten Sie bis wir Sie zu Ihrem reservierten Frühstückstisch begleiten bzw. setzen Sie sich nur an den für Sie vorgesehenen Tisch.
- Verwenden Sie bei der Entnahme am Frühstücksbüffet die bereitgestellten Einweghandschuhe; es besteht hier absolute Maskenpflicht; bitte beachten Sie unbedingt die vorgegebenen Laufwege und den Mindestabstand von 1,5 Meter
- Kaltgetränke, Tee, Eierspeisen, Müsli sowie vorportionierte und verpackte Frühstücksspezialitäten stehen am Büffet für Sie bereit.
- Kaffeespezialitäten und Kakao können Sie an unserer Kaffeestation entnehmen

Halbpension / à la carte

Bitte vereinbaren Sie einen festen Zeitraum mit unseren Mitarbeitern der Rezeption, Haustelefon 100 oder Restaurant 102. Die Tische teilen wir dann zu.

Ihr Wunschmenü für die Halbpension wählen Sie bitte während des Frühstücks aus.

Unsere Küchenzeiten

Mo – So: 17:30 – 21:00 Uhr, Sonn- & feiertags zusätzlich: 11:30 – 14:00 Uhr

Abholung von Essen und Getränken zum Verzehr auf dem Zimmer / Postwirt für „dahoam“

Auch hier achten wir auf die Abstandsregeln, vor allem wenn der Gastbetrieb parallel läuft.

Es wird kein Verzehr der abgegebenen Speisen & Getränke im Umkreis von 100 Metern gestattet. Speisen und Getränke zur Mitnahme auf Zimmer dürfen nur dort verzehrt werden.

Wir bitten um telefonische Vorbestellung mit definierten Abholzeiten.

Generelle Regelungen im Restaurant

Sitz- und Tischplätze sind so eingerichtet, dass der Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen den Gästegruppen, vor den Zugangsbereichen und unmittelbaren Laufwegen gewährleistet ist.

Grundsätzlich haben wir Tische für zwei Personen vorgesehen, Gruppen im Rahmen der Kontaktbeschränkungsregeln dürfen dennoch zusammensitzen:

- Tischgruppen dürfen nur aus Personen aus maximal 10 Personen bestehen.
- Für Familienfeiern und Veranstaltungen gelten die jeweils aktuellen behördlichen Regelungen.

Verzehr in unmittelbarer Nähe von Ausgabestellen, Bartresen oder vergleichbaren Orten ist nicht gestattet.

Wir priorisieren bargeldloses Bezahlen (Zimmerkonto nutzen, EC- oder Kreditkarten).

Mitarbeiter*innen sind beim Servieren vom Mindestabstand ausgenommen.

Gästetoiletten im öffentlichen Bereich

Für die Benutzung von Gästetoiletten ist eine geeignete Hygieneregelung geschaffen. Bitte achten Sie auch hier auf die Einhaltung des Mindestabstands.

Flüssigseife, Einmalhandtücher und Desinfektionsspender haben wir bereitgestellt. Das intensive Händewaschen nach dem Toilettengang gehört zur guten Kinderstube und wir gehen davon aus, dass dieses für Sie selbstverständlich ist. ;-)

Personenaufzug

Der Aufzug darf nur einzeln oder mit Mitbewohnern Ihres Zimmers gemeinsam genutzt werden. Auch hier ist das Tragen von Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Der Einfachheit halber können Sie aber auch die Treppe benutzen.

Hotelbetrieb

Rezeption

Der persönliche Kontakt zwischen Gästen und Mitarbeiter*innen ist auf das Minimalste zu reduzieren. Der Mindestabstand von 1,50 Metern muss auch hier eingehalten werden. Es wird empfohlen, Tischreservierungen und ähnliches telefonisch oder per E-Mail vorzunehmen.

Bei Anreise haben die Gäste schriftlich zu versichern (Vordruck wird jedem Gast vorausgefüllt überreicht), dass sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten.

Hotelzimmer

Nur Personen, denen der Kontakt nach § 2 der Corona-BekämpfungsVO des Freistaates Bayern in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.

In Ihrem Zimmer oder Appartement können Sie sich natürlich frei bewegen und ohne Maske wohl fühlen. Sobald Sie die Wohneinheit verlassen, bitten wir Sie, Ihre Maske bis zum Verlassen des Hotels zu tragen, das bedeutet auch auf dem Weg ins Restaurant. Unsere Mitarbeiter*innen werden auch immer Nasen-Mund-Schutz-Masken tragen, sobald diese in den direkten Gästekontakt kommen und ein Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.

Aktuell liegen aus hygienischen Gründen auf den Zimmern keine Zeitschriften, Magazine oder ähnliche Gegenstände aus, die für den gemeinsamen Gebrauch der Gäste bestimmt sind.

Hygieneartikel & Kosmetikboxen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Haustelefon 100.

Wellnessbereich - Schwimmbad und Sauna

Derzeit ist die Nutzung des Wellnessbereiches nur unter Einhaltung bestimmter Auflagen erlaubt. Sobald sich diesbezüglich gesetzliche Änderungen ergeben, werden wir den Bereich wieder komplett öffnen.

Wellness

- Die Nutzung des Wellnessbereiches ist Hotelgästen nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Die Gästeanzahl im Wellnessbereich wird somit begrenzt.
- Vor Betreten des Wellnessbereiches sind die Hände zu desinfizieren und es besteht auch hier die Maskenpflicht.
- Im Schwimmbad bitten wir Sie auf den Mindestabstand zu achten.
- Die Nutzung der Saunen ist nur „zimmerweise“ gestattet. Bitte benutzen Sie unbedingt ein Badetuch als Unterlage. Nach jeder Saunapartie ist eine 15 minütige Reinigungspause eingeplant.
- Für die Liegen im Ruheraum verwenden Sie bitte ebenfalls Ihr Badetuch als Unterlage
- Desinfektionsmittel und Einwegtücher für Sie dort auch bereit.
- Achten Sie im gesamten Vitalbereich auf die allgemeinen Hygieneregeln

Massage- und Beautybehandlungen buchen Sie nach Möglichkeit bereits vor Ihrer Anreise oder über die Rezeption, Haustelefon 100.

Maßnahmen bei einer (möglichen) Infizierung

Fühlen Sie sich gesundheitlich unwohl und/oder es besteht der Verdacht, dass Sie sich mit SARS-CoV-2 infiziert haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenden Sie sich telefonisch an die Arztpraxis Dr. Seiler, Telefon 08552 / 96260 oder an das Kreiskrankenhaus Freyung, Telefon 08551/9771010.
- Außerhalb der Sprechzeiten rufen sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116117 an. Der kontaktierte Arzt bzw. die KV-Hotline kann im Verdachtsfall einen Abstrichtest veranlassen.

Urlauber, denen bekannt wird, dass sie Kontakt zu einem bestätigten Covid-19-Fall hatten, wenden sich an das Gesundheitsamt des Landkreises Freyung-Grafenau, Telefon 08551/57400.

Bitte wenden Sie sich auch immer an unsere Rezeption, damit wir die Maßnahmen und Meldewege nach dem Infektionsschutzgesetz einhalten können.

Wir hoffen natürlich sehr, dass niemand unserer Gäste eine Corona-Erkrankung erleidet. Haben Sie bitte dennoch Verständnis dafür, dass im Falle einer Infektion eine umgehende Abreise an Ihren Heimatort auf eigene Kosten und Organisation notwendig ist.

Hinweis zum Aushang

Dieser Hygieneleitfaden richtet sich nach dem Sicherheits- und Hygienekonzept, welches wir für unsere Gäste und Mitarbeiter erstellt haben. Er wurde von uns nach bestem betrieblichen Informationsstand und Gewissen zur Bekämpfung des SARS-CoV-2 erstellt und richtet sich nach den derzeit gültigen gesetzlichen Vorgaben des Freistaates Bayern. Ergänzungen und Änderungen sind jederzeit möglich!

Schlusswort

In dieser besonderen Zeit werden Solidarität und Verständnis für unsere Mitmenschen wieder großgeschrieben. Wir werden daran erinnert, dass Zusammenhalten und Rücksichtnehmen wertvolle Gesten sind, die uns diese Herausforderung gemeinsam meistern lassen.

„Gemeinsam pack ma a des!“

...come beck